

Villkor för anmälan och betalning för digitala kurser

Digital gravidkurs och digital kurs efter förlossning hos Ölmstads Hälsostudio

Version 1.1 | Gäller från 18 september 2026

Dessa villkor gäller när en privatperson anmäler sig till en digital gravidkurs eller en digital kurs efter förlossning hos Ölmstads Hälsostudio. Villkoren beskriver betalning, kursåtkomst, digitalt material, samtal och vad som gäller när kursen börjar levereras.

Kursens aktuella innehåll, startdatum och åtkomstperiod framgår av kurssidan eller bokningsbekräftelsen. Bokningsbekräftelsen och dessa villkor bildar tillsammans avtalet.

Del	Vad som gäller
Kurser	Digital gravidkurs eller digital kurs efter förlossning
Ordinarie pris	2 599 kr inklusive moms
Helbetalning	En faktura via Fortnox före aktivering
Delbetalning	Tre räntefria och avgiftsfria betalningar inom tre månader
Åtkomst	Personlig åtkomst under den period som anges i bokningsbekräftelsen

Avtalets parter och kursval

Avtalet ingås mellan Ölmstads Hälsostudio, Sandra Rosell, och den person som anges som deltagare i anmälan. Kursval, startdatum, åtkomstperiod, pris och valt betalningsalternativ framgår av anmälan och bokningsbekräftelsen.

Kursens innehåll och leverans

Kursen levereras genom en personlig, inloggad kursplattform. Den kan innehålla träningspass, inspelade föreläsningar, kursinformation, reflektionsfrågor, träningslogg, återkoppling, coachade onlinepass och individuella samtal. Exakt innehåll framgår av beskrivningen för den valda kursen.

Kursen löper normalt under sex veckor. Startdatum och åtkomstens slutdatum anges i bokningsbekräftelsen och visas i kurskontot. När åtkomstperioden har löpt ut kan deltagaren inte längre öppna kursinnehållet eller spara nya uppgifter.

Mindre justeringar i ordningsföljd, övningsval eller publiceringstid kan göras för att kursen ska fungera säkert och ändamålsenligt. Kursens huvudsakliga omfattning och värde ska vara oförändrade.

Anmälan aktivering och bekräftelse

Deltagaren lämnar de uppgifter som efterfrågas i anmälningsformuläret och godkänner villkoren innan anmälan skickas. Avtalet blir bindande när jag har bekräftat anmälan skriftligen via e-post. Bekräftelsen anger kurs, pris, betalningsplan, startdatum och åtkomstperiod.

Kurskontot aktiveras när den första fakturan eller helbetalningen har registrerats och övriga villkor för kursstart är uppfyllda. Deltagaren ansvarar för att den angivna e-postadressen är korrekt och att inloggningsuppgifterna hålls skyddade.

Betalning

Deltagaren väljer ett av följande betalningsalternativ:

- Helbetalning. Hela kursavgiften betalas på en faktura via Fortnox innan kurskontot aktiveras.
- Delbetalning. Kursavgiften delas upp i tre betalningar: 867 kr, 866 kr och 866 kr.

Delbetalningen är räntefri och avgiftsfri och hela beloppet ska vara betalt inom tre månader.

Exakta förfallodatum anges i bokningsbekräftelsen och på fakturorna. Den första betalningen ska vara registrerad innan kurskontot aktiveras. Delbetalning förändrar inte kursens totalpris eller deltagarens betalningsansvar. Om ett annat pris har avtalats genom en tydligt angiven kampanj framgår det av bokningsbekräftelsen.

Vid sen betalning kan påminnelseavgift och dröjsmålsränta tas ut i den utsträckning som följer av lag och fakturans villkor. Efter skriftlig påminnelse kan kursåtkomsten pausas tills den förfallna betalningen har registrerats. En paus tar inte bort betalningsansvaret för avtalets totalpris.

Ångerrätt och tidig kursstart

När avtalet ingås på distans har deltagaren som huvudregel 14 dagars ångerrätt från den dag avtalet ingås. Ångerrätten används genom ett tydligt meddelande till olmstadshalsostudio@gmail.com. Något skäl behöver inte anges.

Om deltagaren uttryckligen begär att kursens tjänster ska börja utföras innan ångerfristen har löpt ut och därefter ångrar avtalet, kan deltagaren behöva betala en proportionell del för det som redan har tillhandahållits.

För digitalt innehåll som levereras utan ett fysiskt medium kan ångerrätten upphöra när leveransen har påbörjats, men endast om deltagaren uttryckligen har samtyckt till att leveransen börjar och gått med på att ångerrätten därmed upphör samt har fått en avtalsbekräftelse. Ett sådant samtycke inhämtas separat och är inte förmarkerat. Om lagens krav inte är uppfyllda gäller den ångerrätt som följer av lag.

Personligt konto och användning av material

Kurskontot och inloggningsuppgifterna är personliga och får inte delas. Kursmaterialet får användas av deltagaren för eget privat bruk under åtkomstperioden. Material, bilder, filmer, presentationer, texter och träningsupplägg får inte kopieras, spelas in, publiceras, säljas eller göras tillgängliga för andra utan skriftligt tillstånd.

Deltagaren får inte försöka kringgå inloggningen, skapa obehöriga kopior eller använda plattformen på ett sätt som skadar tjänsten eller andra användare. Vid allvarligt missbruk kan åtkomsten stängas efter skriftligt meddelande.

Träningslogg svar och återkoppling

Deltagarens träningslogg, reflektioner och kurssvar sparas i den inloggade plattformen. Uppgifterna används för kursens genomförande och personlig återkoppling. Deltagaren ansvarar för att inte skriva mer känsliga uppgifter än vad som behövs för återkopplingen.

Återkoppling lämnas i kursplattformen eller genom den kontaktväg som har avtalats. Kursplattformen är inte avsedd för akuta frågor eller medicinsk rådgivning. Vid akuta eller allvarliga symtom ska deltagaren kontakta vården.

Onlinepass och individuella samtal

Tider för coachade onlinepass och individuella samtal framgår av kursinformationen eller bokas separat. Ett individuellt samtal ska avbokas eller ombokas senast 24 timmar före start. Vid senare avbokning eller uteblivet deltagande räknas samtalet som genomfört, om vi inte skriftligen kommer överens om något annat. Ett missat gruppbaserat onlinepass ersätts inte automatiskt.

Tekniska förutsättningar och drift

Deltagaren behöver en fungerande internetanslutning, aktuell webbläsare och en enhet som kan visa kursmaterialet. Jag ansvarar inte för problem som beror på deltagarens utrustning, internetanslutning eller inställningar.

Tillfälligt underhåll eller kortare driftstörningar kan förekomma. Om ett väsentligt tekniskt fel på min sida hindrar åtkomst under en betydande del av kursperioden förlängs åtkomsten eller erbjuds en annan rimlig lösning.

Hälsa och säkert deltagande

Kursen är träning och utbildning och ersätter inte medicinsk bedömning eller behandling. Deltagaren ansvarar för att följa individuella råd från vården, välja lämplig belastning och avbryta eller anpassa träningen vid smärta, yrsel, blödning, tyngdkänsla, läckage, sårbesvär eller andra symtom som behöver bedömas. Vid osäkerhet ska vården kontaktas.

Efter förlossning bör deltagaren ha fått klartecken att återuppta träning utifrån sin egen situation. Digital vägledning kan inte ersätta en fysisk undersökning eller individuell medicinsk bedömning.

Personuppgifter och hälsouppgifter

Personuppgifter behandlas för att administrera anmälan, betalning, konto, kursåtkomst och återkoppling enligt webbplatsens integritetspolicy. Uppgifter om hälsa ska endast lämnas när de behövs för ett säkert upplägg. Ett separat samtycke används när det krävs för behandling av hälsouppgifter.

Om jag behöver ändra eller avsluta kursen

Om jag behöver flytta ett onlinepass eller samtal erbjuds i första hand en ny tid. Om kursen inte kan genomföras i väsentlig omfattning erbjuds en rimlig ersättningslösning eller återbetalning för den del som inte har levererats.

Godkännande vid anmälan

Vid webbanmälan godkänns avtalet genom att deltagaren aktivt markerar följande ruta innan anmälan skickas:

☐ **Jag har läst och godkänner Ölmstads Hälsostudios villkor för anmälan och betalning och förstår att anmälan medför betalningsskyldighet.**

Om deltagaren önskar omedelbar åtkomst innan den ordinarie ångerfristen har löpt ut används dessutom ett separat och omarkerat val:

☐ **Jag begär att den digitala kursen och de digitala tjänsterna börjar tillhandahållas före ångerfristens utgång. Jag förstår att jag kan behöva betala för den del som redan har tillhandahållits och att ångerrätten för digitalt innehåll kan upphöra när lagens krav för detta är uppfyllda.**

Kontakt klagomål och tvist

Frågor, avbokningar och klagomål skickas till Ölmstads Hälsostudio, Sandra Rosell, via olmstadshalsostudio@gmail.com eller 0760 14 00 07. Jag försöker i första hand lösa eventuella problem tillsammans med deltagaren. Om vi inte kommer överens kan deltagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden på arn.se. Svensk lag tillämpas.

Inget i dessa villkor begränsar de rättigheter som deltagaren har enligt tvingande konsumentlagstiftning.